

Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez INPASSA Zenon Znamirowski

1. Zawarcie umowy

1.1. Zawarcie umowy z „INPASSA Zenon Znamirowski” zwanym dalej Organizatorem następuje poprzez podpisanie „umowy o świadczenie usług turystycznych” przez Klienta i Organizatora. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do wyżej wymienionej umowy.

1.2. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu innych zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

1.3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

2. Ceny i płatności

2.1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie.

2.2. Po podpisaniu umowy Klient dokona wpłaty zaliczki w kwocie ...% ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. Jeżeli umowa została zawarta w terminie późniejszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej klient dokona pełnej wpłaty w terminie wskazanym przez Organizatora.

2.3. Jeżeli Klient przy podpisaniu umowy wpłacił zaliczkę, jest zobowiązany dokonać dopłaty do pełnej ceny imprezy nie później niż 30 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy.

2.4. W przypadku niedokonania przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę w określonym terminie i wysokości, Organizator może anulować rezerwację po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty.

2.5. Cena imprezy ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie następujących okoliczności:

- a) zmian w ofercie dokonanych na prośbę i/lub w porozumieniu z klientem i za jego zgodą.
- b) wzrost kursów walut;
- c) wzrost kosztów transportu.

W okresie 20 dni przed terminem rozpoczęcia imprezy cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Zasada ta nie dotyczy punktu 2.5. a.

W przypadku braku zgody Klienta na zmianę ceny wynikającą z przyczyn określonych w punktach 2.5. b i 2.5. c, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet imprezy jeżeli na skutek podwyższenia ceny klient zażąda zwrotu wpłaconych środków i wyjazd zostanie odwołany, z zastrzeżeniem punktu 2.5. a.

3. Zmiana warunków umowy, odwołanie imprezy

3.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków umowy, z zastrzeżeniem punktu 2.5. O każdej zmianie istotnych warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

3.2. W takiej sytuacji Klient ma prawo:

- a) przyjąć proponowaną zmianę umowy albo,
- b) odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej.

3.4. Organizator może również odwołać imprezę ze względu na niewystarczającą ilość zgłoszeń i jest zobowiązany poinformować Klienta o tym fakcie niezwłocznie w formie pisemnej na adres e-mail Klienta, nie później jednak niż na 30 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. Liczba zgłoszeń koniecznych dla realizacji imprezy określona jest każdorazowo w umowie z Klientem.

3.5. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej lub zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym klienta w uzgodnionym terminie. W takim przypadku Klient otrzyma niezwłocznie zwrot wszystkich wniesionych wpłat.

4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

4.1. Jeżeli Klient zrezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Organizatora dla przygotowania imprezy.

4.2. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.

4.3. Oświadczenie Klienta o rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie na adres email Organizatora. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta.

4.4. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji z udziału w imprezie Organizator dokona szczegółowego wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów związanych z organizacją imprezy i przedstawi je Klientowi.

4.5. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki (potwierdzone na piśmie).

4.6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym a Organizator wyrazi na to zgodę.

4.7. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:

- a) nie uiszczoną część ceny imprezy oraz
- b) wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy.

5. Odpowiedzialność stron

5.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
- c) siłą wyższą

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotności ceny imprezy względem każdego Klienta.

5.3. Klient / Uczestnik powinien: mieć aktualne dokumenty (paszport/dowód osobisty) stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub kraju odwiedzanym stosować się do poleceń pilota wycieczek, przewodnika turystycznego i organizatora, przestrzegać norm kulturowych i szanować zwyczaje panujące w odwiedzanym kraju.

5.4. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

5.5. Uczestnik (uczestnicy), których zachowanie lub stan zdrowia znacząco wpływa na prawidłowy przebieg podróży i zakłóca pobyt innych gości, może zostać usunięty z grupy bez zwrotu kosztów, na podstawie zalecenia wszystkich pozostałych członków grupy i pilota grupy.

6. Ubezpieczenie zdrowotne, turystyczne - podróże

6.1 Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia podróжного na czas pobytu, na wypadek zagubienia bagażu, konieczności skorzystania z opieki zdrowotnej, nagłego wypadku, kontuzji.

6.2 Organizator jako firma turystyczna jest ubezpieczony zgodnie z Polskim prawem, ale nie zapewnia ubezpieczenia zdrowotnego dla uczestników imprezy. Klient może wykupić ubezpieczenia zdrowotne na własną rękę, na wypadek konieczności skorzystania z opieki zdrowotnej i chęci otrzymania zwrotu kosztów leczenia.

6.3 W przypadku konieczności leczenia podczas pobytu w Polsce, Klient może skorzystać w opieki zdrowotnej również za opłatą, bez konieczności wykupienia ubezpieczenia.

7. Reklamacje

7.1. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy.

7.2. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację w formie pisemnej zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania

umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

7.3. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Jeżeli umowa o świadczenie usług turystycznych w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

8.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

8.3. Nazwa i adres ubezpieczyciela: Towarzystwo Ubezpieczeń INTER Polska S.A., Jerozolimskie 172, 02-486 Warszawa.